

# Mantenere in efficienza il computer

Guida for Dummies di Marco Parodi

## Sommario

Mantenere in efficienza il computer .....	1
CCleaner .....	2
Dove scaricare i programmi?.....	4
Quale Antivirus? .....	4
Windows Update .....	5
Malwarebytes Anti-Malware.....	6
ComboFix.....	6
E se il PC non si avvia? .....	7
Avvio modalità provvisoria.....	7
Check del disco .....	7
Guasto del filesystem (NTLDR Mancante).....	8

Come installare un software antivirus gratuito? Posso fidarmi? Quali sono le attività di manutenzione consigliata? Perché il PC dopo un po' di tempo sembra rallentare ogni attività? Perché mi si aprono finestre del browser anche se non faccio nulla? Perché non mi connetto più a Internet?

Se vi è capitato di porvi una o più di queste domande questa guida fa per voi. Molti utenti pensano che il PC sia dotato di vita propria e che anche la manutenzione dello stesso non sia un'attività che li riguarda. Nulla di più sbagliato!

Mantenere in efficienza il personal computer è il primo requisito per avere un PC sempre funzionante, senza rallentamenti e senza virus, malware, rootkit e altra spazzatura varia.

Qualsiasi browser voi abbiate installato (IE Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome) per impostazioni di default lo stesso memorizzerà in una apposita memoria cache i vostri dati di navigazione, le password digitate, i cookies e molto altro. Questi dati possono rallentare l'avvio del browser e alla lunga risulta fastidioso mantenerli sul PC. Due sono le strade per risolvere il problema:

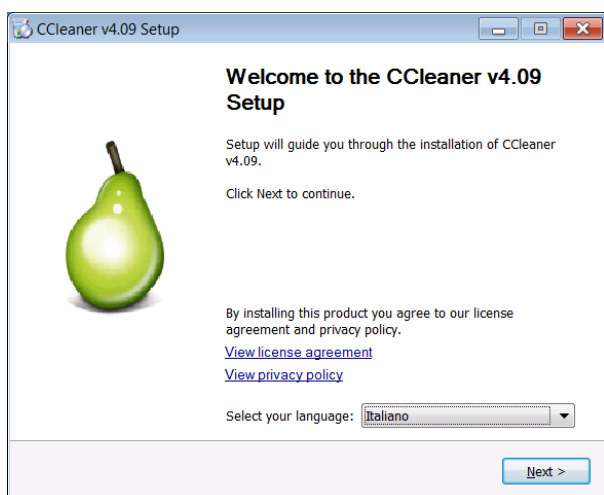
- Entrare nelle Impostazioni del vostro browser, cercare il percorso relativo ai dati della Privacy e impostare le varie voci presenti in modo che alla chiusura tutti i dati eventualmente memorizzati vengano rimossi;

- Utilizzare un programma esterno che fa questo lavoro per voi come ad esempio CCleaner.



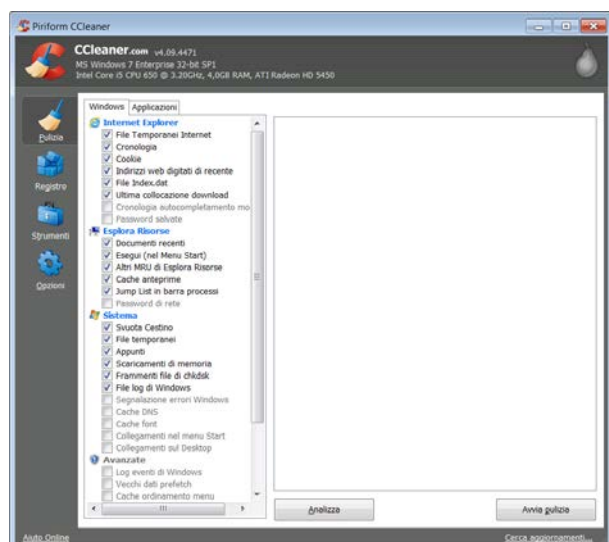
**CCleaner** è uno dei tool di pulizia del computer più utilizzati dagli utenti. Si tratta di un software che consente di eliminare dal disco rigido file temporanei o non utilizzati allo scopo di liberare spazio e migliorare le prestazioni del sistema operativo, ma permette anche di ripulire il registro di sistema, cancellare la cronologia Web e i cookie, gestire i programmi che vengono eseguiti all'avvio di Windows e molto altro ancora. Per utilizzarlo al meglio possiamo seguire le istruzioni sotto riportate.

Collegarsi al portale (vedi sotto alla voce Dove scaricare i programmi) e scaricare CCleaner sul proprio PC, normalmente nella cartella Download (C:\Users\nome\_utente\Downloads);



Avviare l'installazione del programma, scegliere la lingua di installazione / funzionalità e procedere sino al termine;

### Eseguire CCleaner

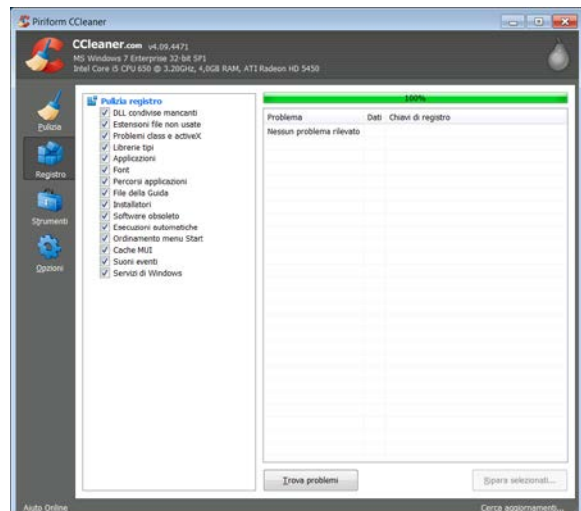
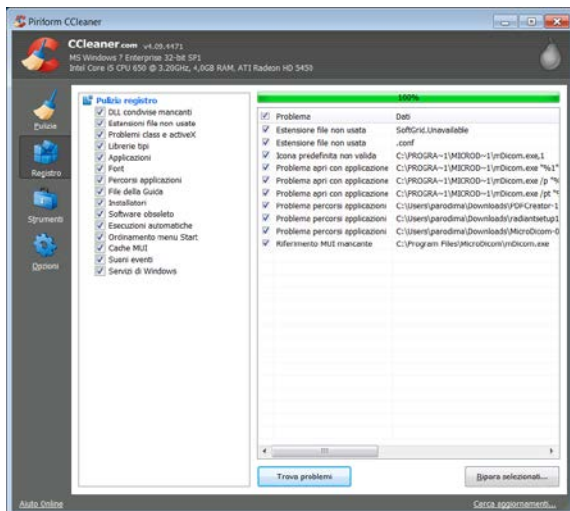


I comandi fondamentali sono riportati dalle quattro icone presenti nella barra a sinistra del programma; l'icona a forma di pennello indica il programma di pulizia di cache e file temporanei. Possiamo (dobbiamo) intervenire sulle diverse voci che vogliamo eliminare selezionando o deselezionando nella colonna vicina. Come consiglio generale tutte le voci meritano di essere selezionate, esclusa l'ultima, che riguarda la "bonifica dello spazio libero" e che richiede molto tempo. Certo scegliendo di eliminare le password inserite dovrete rimetterle ogni volta ma

questa a me sembra una misura di prudenza e e sicurezza di assoluto buon senso. L'unico pulsante da premere è "Avvia pulizia" sino a quando il PC non risulti privo di tracce e compaia il messaggio PULIZIA COMPLETATA.

## Registro

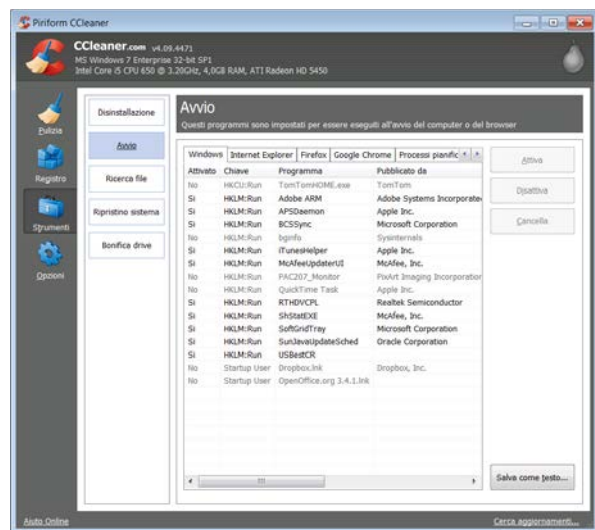
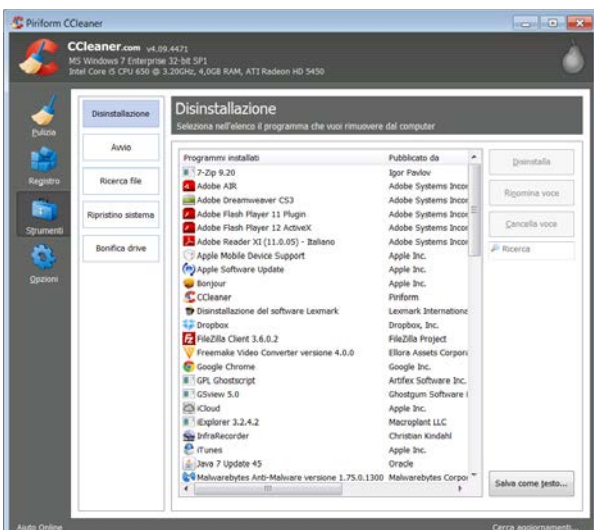
Particolare attenzione merita anche la pulizia del Registro al fine di eliminare le voci non più utili. In questo caso selezionare la seconda icona della lista quella relativa al Registro e premere il pulsante "Trova problemi". Al termine della ricerca premere il pulsante "Ripara selezionati" e indicare tranquillamente No alla richiesta di backup dei file.



Anche in questo caso può essere necessario ripetere l'operazione almeno due volte per pulire completamente il registro dalle problematiche riscontrate.

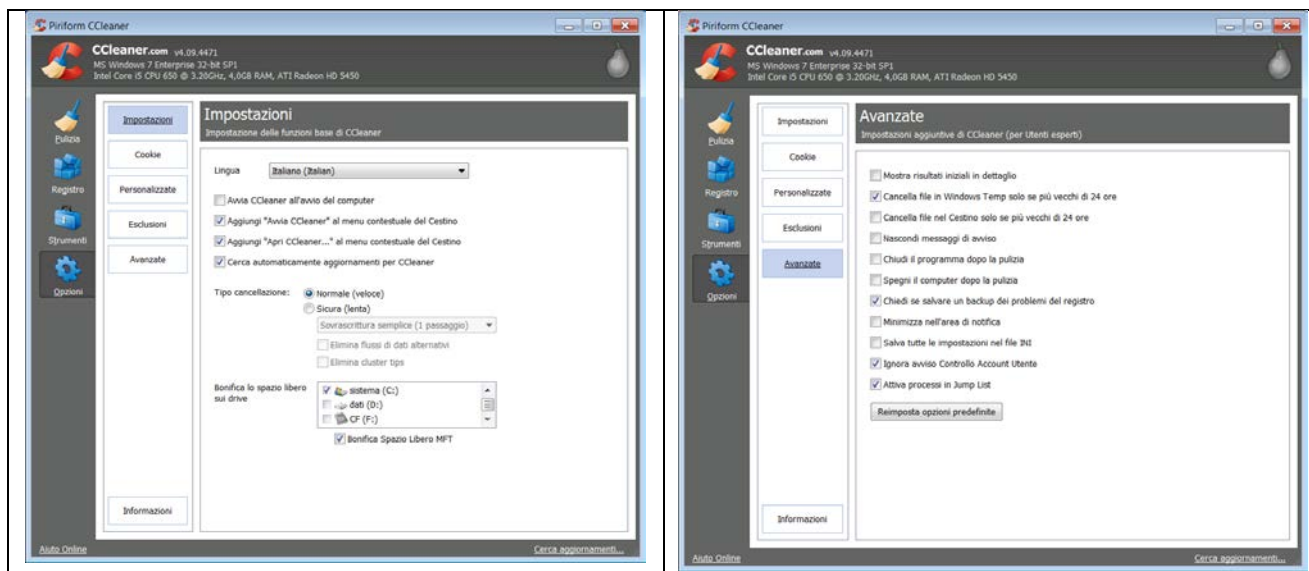
## Strumenti

In questa voce troviamo alcune utilità, quali la disinstallazione dei programmi (senza passare quindi da Pannello di controllo), la possibilità di poter selezionare quali programmi devono essere avviati all'Avvio del PC, la ricerca di file, il ripristino di sistema (lasciate stare, please) e la bonifica del disco.



## Opzioni

L'ultima voce riguarda le Opzioni quali ad esempio, nel menù Impostazioni, la possibilità di avviare automaticamente CCleaner, all'avvio del PC. Nel menù Avanzate possiamo impostare alcune voci a seconda dell'utilità riscontrata.



E' inutile avere CCleaner installato se poi non lo si usa. Avviare la pulizia almeno una volta alla settimana o, meglio ancora, mettere in avvio automatico CCleaner all'avvio del PC. Scaricate e installate sempre la versione più aggiornata.

## Dove scaricare i programmi?

Questa domanda l'ho sentita mille e mille volte. Uno dei problemi del web sono le pagine "fake", ovvero quelle pagine web che si presentano come pagine di aiuto nella risoluzione dei problemi e invece sono pagine trappole dove scaricare molta di quella spazzatura di cui si diceva all'inizio.

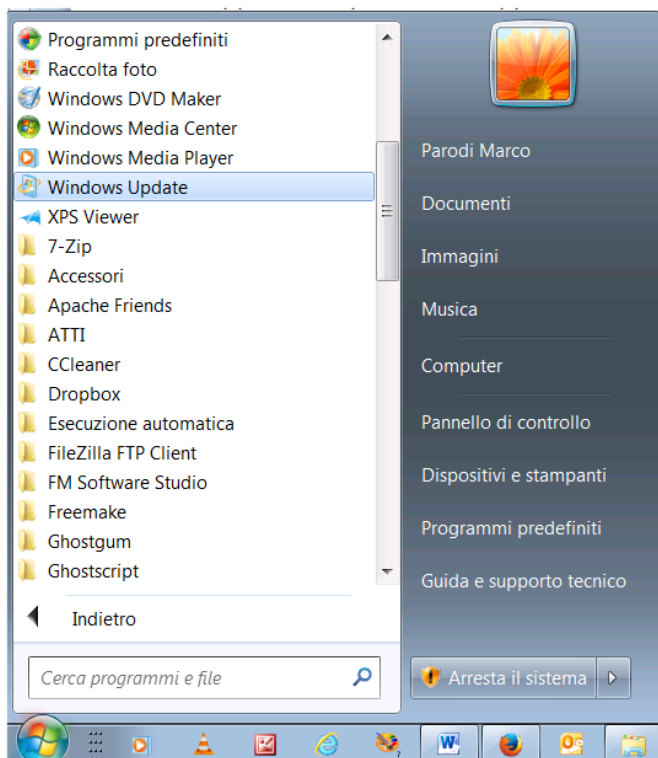
Una buona risorsa, un ottimo punto di partenza è **FileHippo**. ( <http://www.filehippo.com/it/> ) **FileHippo** ha come obiettivo quello di fornire il metodo più semplice per scaricare le versioni più recenti dei migliori programmi, senza incorrere nei soliti popup e spyware o programmi di bassa qualità.

## Quale Antivirus?

Intanto partiamo dalla regola base: non potete non avere un antivirus installato nel vostro PC.

AVG Free Edition, Avast Free Antivirus, sono solo due dei software antivirus che potete trovare nell'area apposita del portale FileHippo. Scaricate e installate l'ultima versione free. Se avete una vecchia versione provvedete prima alla sua disinstallazione da Pannello di controllo → Programmi e funzionalità e rimuovendo il software dall'elenco dei programmi installati. In alternativa potete usare per questa operazione di rimozione dei programmi lo stesso CCleaner descritto sopra. Personalmente preferisco Avast anche se richiede una registrazione gratuita con una e-mail di riferimento per poter usare il programma per un anno.

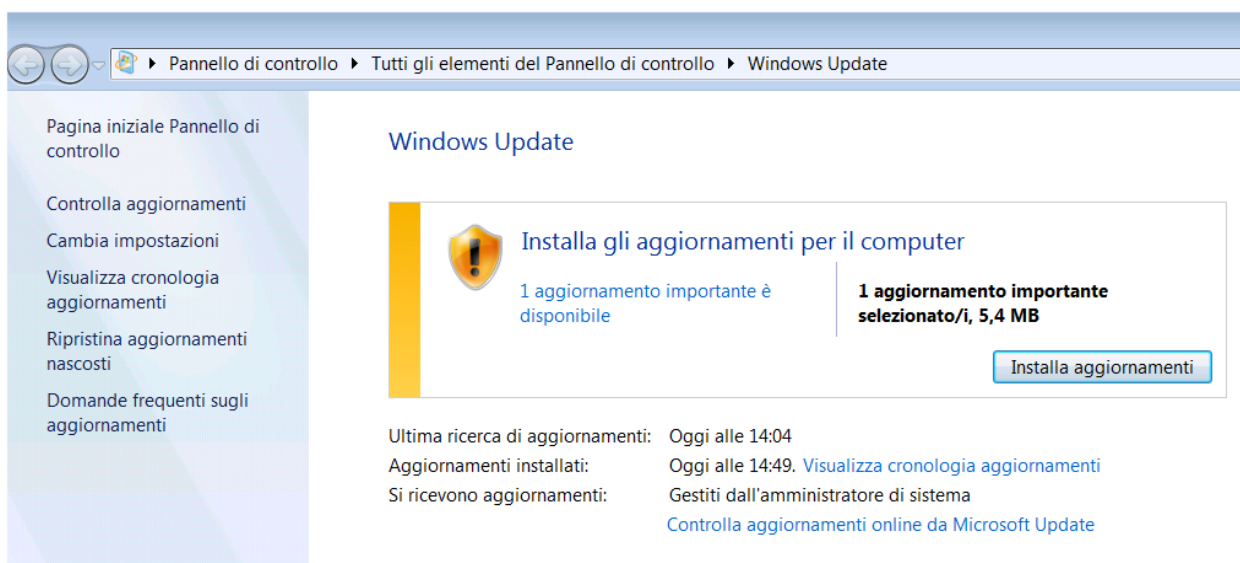
## Windows Update



A cosa serve avere un buon sistema operativo se non lo si mantiene aggiornato? Anche il software di sistema del vostro personal computer necessita di aggiornamenti continui. A questo scopo, al di là che abbiate impostato gli aggiornamenti automatici o meno occorre periodicamente verificare la presenza di nuovi aggiornamenti sul portale di riferimento della Microsoft.

Dal pulsante START scorrere l'elenco delle voci e cartelle disponibili e fare click su Windows Update.

Verificare l'eventuale presenza di nuovi aggiornamenti facendo click sulla voce "Controlla Aggiornamenti". Se **WindowsUpdate** non funziona avete il vostro primo problema da risolvere...



Scaricate e installate tutti gli aggiornamenti proposti e verificate se tra quelli facoltativi potrebbe esserci un aggiornamento utile per il vostro personale computer. (Driver della scheda grafica o altro).



## Malwarebytes Anti-Malware

Quando



Questo

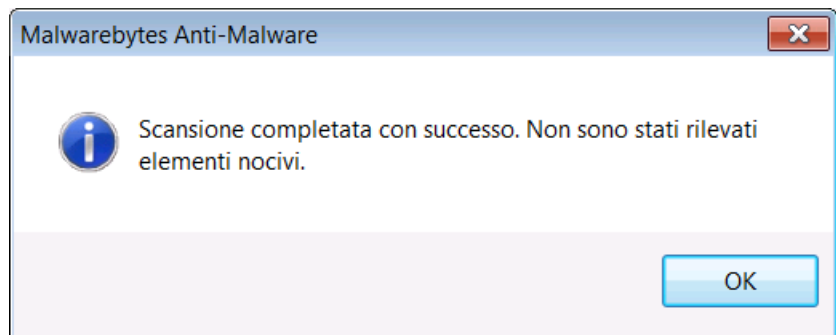
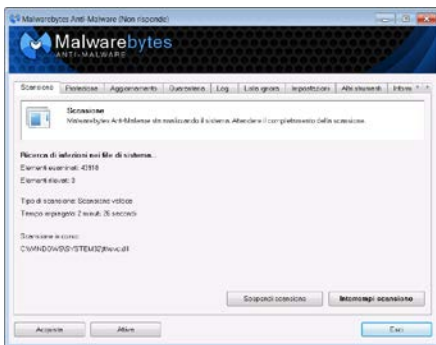
Poiché

questa ultima soluzione, spesso sui PC compromessi non è utilizzabile.

il gioco si fa duro i duri cominciano a giocare. Questo programma può individuare malware là dove i normali software antivirus falliscono. Malwarebytes' Anti-Malware monitora ogni processo in esecuzione e blocca quelli pericolosi.

programma necessita sempre dell'ultima versione disponibile oppure di essere aggiornato via Internet.

Dopo averlo installato è possibile effettuare una scansione veloce oppure approfondita del sistema. Se siete arrivati a questo punto è ovviamente consigliata la scansione completa del PC. Può impiegare anche molto tempo, ma questo sarà l'ultimo dei vostri problemi. Al termine della scansione sarà possibile mostrare i risultati e rimuovere le varie voci individuate dopo averle selezionate.



## ComboFix



ComboFix.exe

Quando è veramente dura possiamo provare, prima di buttare il PC dalla finestra, a scaricare e utilizzare ComboFix. E' un po' come giocarsi il terno al lotto ma le mie esperienze sono più che positive.

- [Qui trovate la guida e il link per il Download](#)

Raccomandazioni particolari sono:

- Chiudere **TUTTE** le finestre aperte
- Chiudere applicazioni Antivirus, Antispyware e Firewall o disabilitarne le protezioni in tempo reale in quanto potrebbero interferire con il corretto funzionamento di ComboFix.

## E se il PC non si avvia?

Mai disperarsi! C'è quasi sempre una soluzione al vostro problema. Magari è una questione di tempo, ma certo prendere a martellate il PC non aiuta.

Diversi sono i tentativi da farsi a seconda della problematica che ovviamente non è mai nota a priori.

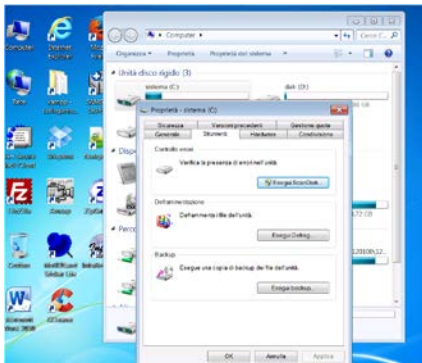
## Avvio modalità provvisoria.

Spegniamo il PC. Se per qualche motivo siamo nella tipica situazione dove il PC non sembra volersi spegnersi teniamo premuto il tasto di accensione per 8 secondi. Sentiremo proprio il PC “andare giù”.

Riavviamo il PC e premiamo contemporaneamente e ripetutamente il tasto F8 sulla tastiera. Nel menù di scelta selezioniamo la voce Avvia modalità provvisoria e procediamo secondo le indicazioni di seguito riportate. Avvertenza: se premendo il tasto F8 all'avvio si presenta a video la schermata di scelta del dispositivo di boot (CD-DVD, HardDisk, Network).

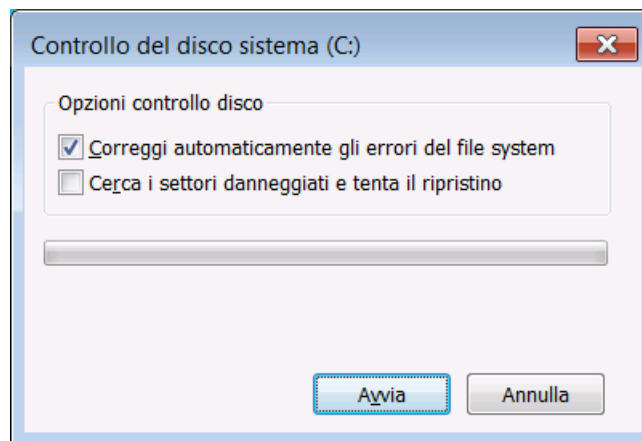
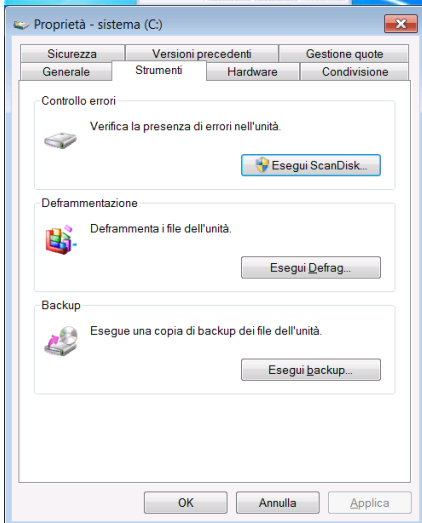
Se il PC si avvia in modalità provvisoria è consigliato fare un check del disco, spegnere e riaccendere.

## Check del disco

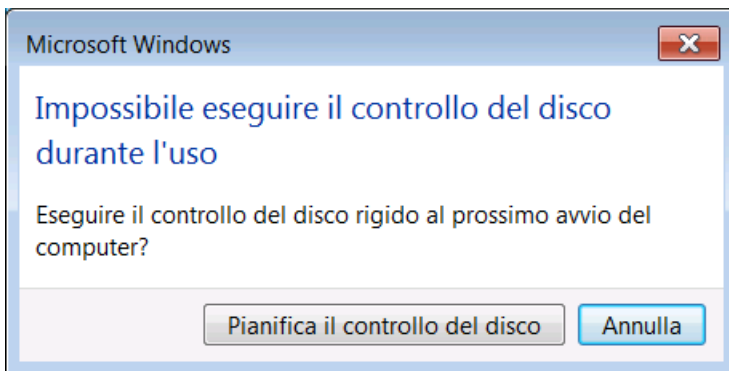


Talvolta è bene fare un controllo dello stato del nostro Hard Disk contenente il sistema operativo. Andiamo su Risorse del Computer (Computer), selezioniamo il **Disco C** – normalmente il disco che contiene il Sistema Operativo) e facciamo click col tasto destro del mouse per ottenere la finestra delle **Proprietà**, scegliendo la relativa voce nel menù di scelta rapida.

Passiamo nella nuova finestra sull'etichetta “Strumenti” e scegliamo ora la voce **Esegui Scandisk**.

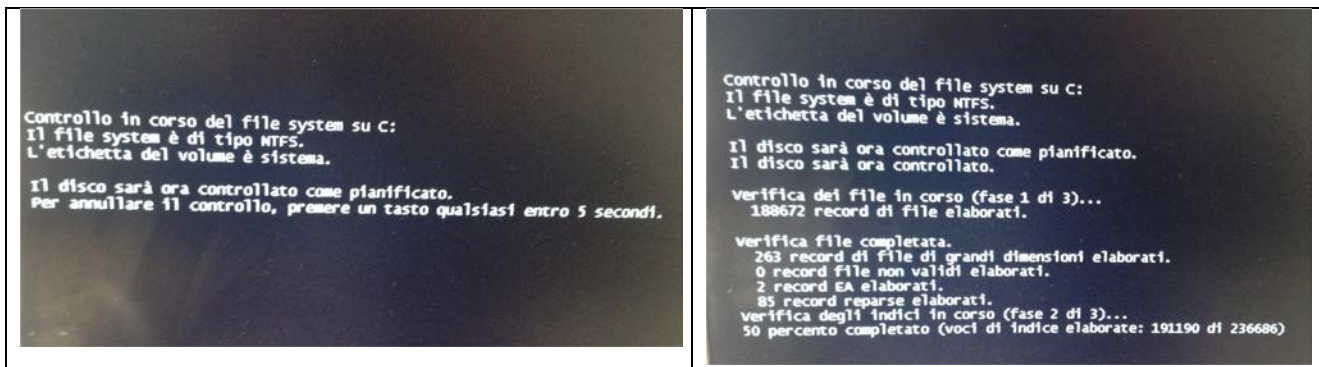


Probabilmente il controllo del disco non sarà immediato ma otterremo una nuova finestra di dialogo che ci avvisa di Pianificare il controllo del disco al prossimo riavvio del PC.



Accettiamo di pianificare il controllo del disco e riavviamo il PC....

All'avvio appare un messaggio che ci invita a premere un tasto qualsiasi se vogliamo annullare il controllo del disco pianificato; ovviamente NON PREMIAMO nessun tasto!



Al termine della scansione il PC si riavvierà. A questo punto è possibile provare ad avviare quindi nelle consuete modalità.

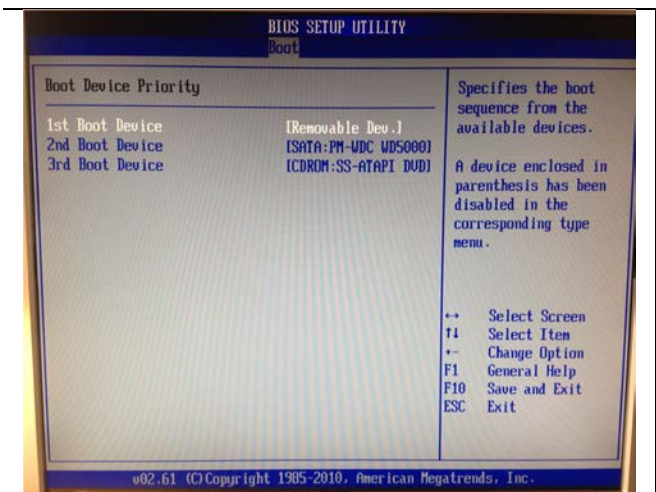
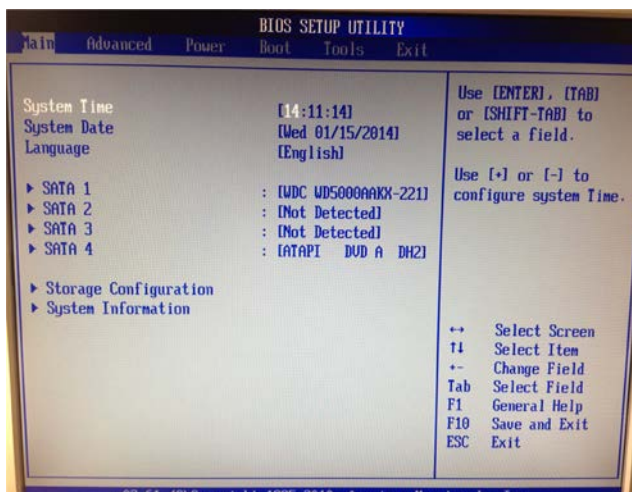
## Guasto del filesystem (NTLDR Mancante)

Può capitare talvolta (*la fortuna è cieca ma la sfiga ci vede benissimo...*) che il PC non parta per un problema al filesystem ovvero a quella particolare parte di disco/file dedicata all'avvio del sistema operativo. Anche in questo caso prendere a martellate il nostro caro PC serve a poco; dobbiamo avere la pazienza di cercare una soluzione prima di caricare il computer in auto per portarlo al centro di assistenza.

- Soluzione 1 – problema BIOS –

Il BIOS è un particolare 'software' contenuto in un Chip che può essere richiamato all'avvio del PC e che contiene le informazioni essenziali e vitali per il funzionamento del computer. Normalmente all'avvio del PC occorre premere il tasto **CANC** sulla tastiera, in altri casi il tasto funzione **F10**. Ad ogni buon modo, di solito, nei primi tre secondi di avvio viene indicato sullo schermo quale tasto premere per accedere al BIOS.





Occorre prima di tutto verificare ce il nostro Hard Disk sia presente nel BIOS (in figura l’Hard Disk è l’elemento identificato come SATA 1 WDC WD5000AAXX). Ovviamente dovrete conoscere il tipo di Hard Disk che avete o comunque verificare la presenza di una voce analoga, che non è certo il CD-DVD o le periferiche USB o legate al Network.

Se il vostro Hard Disk non compare in elenco avete un problema diverso è il momento di chiamare l’amico esperto ricordandovi che non gli farete certo un piacere..

- Soluzione 2 – Hiren’s Boot CD –

Fermo restando che siamo nelle soluzioni “fai da te” e supposto che l’Hard Disk sia presente nel BIOS, se proprio il PC non si avvia è possibile ricorrere a soluzioni di avvio esterne quali un CD-DVD con sistema operativo oppure un analogo prodotto ma su chiavetta USB.

**Hiren’s Boot CD** è una suite di programmi di diagnostica (e molto altro) che viene distribuita in rete (dotto forma di file .ISO) e che permette l’avvio del PC da CD Rom/DVD. Nelle ultime versioni è presente anche un “mini” sistema XP con interfaccia grafica che permette di accedere ai vari menù in modo semplificato. Eviterei di fare esperimenti su Dischi e Partizioni ma spesso l’uso di questo prodotto risolve le problematiche da ultima spiaggia. Ma questa sarà un’altra guida!

Enjoy!

Questa guida ha uno scopo didattico divulgativo senza la pretesa di essere esaustiva. Non è un manuale di riferimento ma solo un approfondimento delle molte tematiche inerenti la manutenzione del PC.

Mantenere il documento nel suo formato originale e fare riferimento alla fonte è cosa gradita.

Marco Parodi – Gennaio 2013 – [www.marcoparodi.net](http://www.marcoparodi.net)